

## **Beszámoló a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2018. évben Pécsely község tekintetében kifejtett szakmai tevékenységéről**

A 149/1997-es (IX. 10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében foglaltak szerint, az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása az alábbiak alapján készült:

- a települési önkormányzat demográfiai mutatói, a 0-18 éves korosztály vonatkozásában
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások bemutatása
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
  - ➔ a gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata
  - ➔ az alapellátásban részesülők száma, a gyermekek veszélyeztetettségének oka, a várandós anyák gondozása, a családból kiemelt gyermekek szüleinek gondozása, a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai
  - ➔ a gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása, valamint az ezzel összefüggő adatok.

A gyermekjóléti szolgálat kötelezően ellátandó feladatait, a többször módosított 1997. évi XXXI. Tv., valamint a 15/1998. (IX. 30.) NM rendelet szabályozza.

A gyermekjóléti szolgáltatást, a Gyvt. 94-96.§. alapján a Balatonfüredi Többcélú Társulás fenntartásában működő, Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat látja el.

Intézményünk, a Balatonfüred, Kéki utca 6. szám alatt található, ahol a feltételek adottak a hatékony feladatellátáshoz.

### **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe:**

Balatonfüred város, valamint Aszófő, Balatonakali, Balatoncsicsó, Balatonszepezd, Balatonszőlős, Balatonudvari, Csupak, Dörgicse, Monoszló, Óbudavár, Örvényes, Paloznak, Pécsely, Szentantalfa, Szentjakabfa, Tagyon, Tihany, Vászoly, Zánka községek.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatait Balatonfüreden, és a teljes ellátási területén tárgyévben, 8 fő családsegítő látta el, 1 fő szociális asszisztens segítette a munkavégzést.

A gyermekjóléti szolgáltatás, mint alapfeladat, Balatonfüred Város, valamint az ellátott községek valamennyi gyermekkorú lakosára kiterjed.

### **A településen élő 0-18 éves korosztály demográfiai adatai**

0-3 évesek: **13 fő**

4-6 éves: **13 fő**

7-14 éves: **48 fő**

15-18 éves: **25 fő**

**Összesen: 99 fő**

Hátrányos helyzetű gyermek (a kiadott igazolások alapján): **0 fő**

Halmazottan hátrányos helyzetű gyermek (a kiadott igazolások alapján): **0 fő**

Tárgyévben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült: **5 fő**

### **Gyermekek nevelő családok részére nyújtott önkormányzati támogatások:**

– Rendkívüli települési támogatás: **51 család**

– Szociális tűzifában részesült: **4 család**

### **A személyes gondoskodást nyújtó ellátások**

#### *A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai*

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja:

- a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ezen feladatköröket, az ellátási területén élők körében felmerülő szükségletekre való tekintettel lévő szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenysége által látja el.

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, az alábbi szolgáltatásokkal áll a szülők, valamint a gyermekek rendelkezésére:

- Információ nyújtása
- Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés
- Életvezetési tanácsadás
- Nevelési tanácsadás
- Konfliktuskezelés
- Közvetítés más szakmai szolgáltatásba
- Szabadidős programok szervezése

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége 2018-ban Pécsely község vonatkozásában:

- Pécsely községben: **5 család/11 fő** szerepelt nyilvántartásunkban.
  - ebből pécselyi lakos gyermek: **5 fő**
  - 18 év feletti személy: **6 fő**
- Egyszeri tanácsadás keretében: **18 fő** részére nyújtottunk segítséget
- Családlátogatások száma: **26** alkalom
- Információ nyújtása: **36** alkalom
- Ügyintézés **5** alkalom
- Esetkonferencia: **3** alkalom
- Esetmegbeszélés: **3** alkalom
- Segítő beszélgetés **48** alkalom
- Adományközvetítés: **6** alkalom
- Új esetek száma tárgyévben: **3 fő**
- Nyilvántartott kiskorúak száma **2018. 12. 31-én: 2 fő**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítési feladatait 2018-ban: Budai Kinga látta el.

A segítő tevékenység során feltárt és kezelt problémák:

- Szülők, vagy család életvitele
- Családi-kapcsolati konfliktus
- Gyermeknevelési problémák
- Magatartás és/vagy teljesítményzavar

- Szülői elhanyagolás
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- Szenvedélybetegségek
- Anyagi, megélhetési, lakhatási problémák

### Védőnői/ háziorvosi szolgálat működési adatai

- A védőnő által ellátott települések:
- Pécsely
  - Balatonszőlős
  - Vászoly
  - Dörgicse
  - Balatonakali
- A körzetben nyilvántartott várandósok száma: **5 fő**
  - 0-35 hónapos csecsemő: **44 fő**
  - Ebből szociális okokból fokozott gondozást igénylő: **1 fő**
  - Háziorvosi praxisba jelentkezett 0-18 évesek száma: **49 fő**
  - Leggyakrabban tapasztalt problémák:
    - Vírusos fertőzés
    - Asthma

### Észlelő és jelzőrendszer működése

- Az 1997. évi XXXI. tv. 17§, valamint 39.§ (3) alapján a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a fennálló veszélyeztetettség megszüntetése, valamint ennek érdekében az észlelő és jelzőrendszer működtetése. 15/1998 NM rendelet 9.§(3) alapján a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, tevékenységük összehangolása érdekében előre meghatározott témakörben évente legalább 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. Szolgálatunk a településen működtetett észlelő és jelzőrendszer tagjainak meghívásával, tárgyévben 6 alkalommal szervezett szakmaközi megbeszélést. Ezek megvalósítása Balatonfüred, valamint az ellátott települések vonatkozásában az alábbi témák köré csoportosulva zajlott:
  - **2018. február 28.:** A jelzőrendszeri tagok feladatai bántalmazás gyanúja esetén címmel, Kalocsainé Erdélyi Veronika, a módszertani hálózat megyei szakembere tartott előadást.
  - **2018. március 19.:** A Védőnői Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársainak részére tájékoztató: Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység kialakításáról, a Család-és Gyermekjóléti Központ részéről; valamint: A korai fejlesztés és a mozgás-beszéd

fejlődés összefüggéseinek fontossága a Veszprém Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Balatonfüredi Tagintézményének bemutatásában.

- **2018. március 22:** A Balatonfüredi Rendőrkapitányság megelőzési előadójának előadása, az: Idősek áldozattá válásának megelőzése témakörben. Különös hangsúlyt fektetve az idegenforgalmilag kiemelt időszakokra.
- **2018. május 24.:** Dr. Léhner György ügyvéd tájékoztatása, a szülői felügyeleti joggal kapcsolatosan leggyakrabban előforduló kérdésekről.
- **2018. szeptember 10.:** Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bemutatása a jelzőrendszeri tagok számára, kiemelve ennek preventív jellegét, és a prevenció fontosságát.
- **2018. november 27.:** A Balatonfüredi Rendőrkapitányság részéről Rausz Fábián Mónika CR. Őrnagy előadása a jelzőrendszeri tagok részére a: Közterületen tartózkodás jogcíméről, valamint a jogszabályváltozások tükrében kínálkozó megoldási lehetőségekről.

A jelzőrendszer hatékony működése a munkánk egyik legalapvetőbb célkitűzése, hiszen ez a veszélyeztetett gyermekeink számára kellő időben biztosított segítségnyújtás egyik nélkülözhetetlen feltétele.

➤ A jelzőrendszer tagjaival történő szakmai konzultációkra, valamint **esetmegbeszélésekre**, az ellátott települések mindegyikén működtetett észlelő és jelzőrendszer tagjainak részvételével rendszeresen sor került. – Pécsely település vonatkozásában 2018-ban – 12 alkalommal.

➤ A 2018-as évben, a Család-és Gyermejkölési Szolgálat felé érkezett **jelzések száma** Pécsely község vonatkozásában:

- Járási Hivatal Gyámhivatala: 1 fő

#### Gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása

Napközbeni ellátást biztosító intézmények:

1./ Balatonfüredi Eötvös Loránd Általános Iskola Pécselyi Tagintézményének működési adatai 2018-ban:

- **Az iskola tanulói létszáma: 14 fő**
- Pécsely településről: 8 fő
- Napközisek száma: 14 fő
- Környező településekről, az iskolában tanuló diákok száma: Dörgicse: 3 fő, Balatonfüred:3 fő

- Korrepetálásban részesülők száma: 6 fő (erre fordított órák száma havonta: 56)
- 2./ Balatonfüredi Tündérváros Óvoda Kökörcsin Tagóvodája 2018. évi működési adatai:
- Teljes gyermeklétszám: 29 fő
  - Pécsely településről: 12 fő
  - Környező településekről: Vászoly:5 fő, Balatonszőlős: 8 fő, Dörgicse:3 fő, Mencshely:1 fő
  - Hátrányos helyzetű, valamint veszélyeztetettként nyilvántartott gyermek nem volt a 2018-as évben:0
  - Fejlesztésben részesülő gyermek: 5 fő
- 3./ napközbeni ellátást biztosító balatonfüredi intézmények Pécsely településre vonatkozó adatai:
- Radnóti Miklós Általános Iskola: 4fő
  - Eötvös Loránd Általános Iskola: 22 fő
  - Fekete István Általános Iskola: 1 fő
  - Református Általános Iskola: 9 fő
  - Balatonfüredi Óvárosi Óvoda: 3 fő

**Szolgáltatási, szervezési tevékenységünk 2018-ban:**

A prevenciós céllal életre hívott „**Szivárvány**” **Klub**, indulásakor elsősorban beilleszkedési és kommunikációs nehézségekkel küzdő gyermekek számára nyújtott lehetőséget, részképességeik fejlesztésére. Az ellátási területünkön felmerült igényekhez igazodva azonban idővel a szolgáltatás valamennyi érdeklődő gyermek, család és gyermekintézmény számára nyitottá és elérhetővé vált.

Klubfoglalkozásaink heti rendszerességgel, csütörtökönként 15.30-tól 17.30-óráig zajlanak. Elsősorban kisiskolás korú gyermekek számára nyújt lehetőséget kézműves foglalkozásra, játékokra, mozgásos foglalkozásokra. Fontosnak tartjuk a tradíciók ápolását, ezért az ünnepekhez kötődő rendszerességgel szervezünk hagyományőrző programokat is. A 2018-as évben összesen 31 klubfoglalkozásra került sor intézményünkben.

A klubfoglalkozásokon kívül a nyári szünetben több, egy-napos kirándulást is szerveztünk, melyre számos felajánlást kapott intézményünk a környező önkormányzatok egy részétől, egyházi szervezettől, magánszemélyektől egyaránt. Ezáltal tartalmas és gazdag programokat szervezhettünk a gyermekek részére. A klubfoglalkozásokon, valamint a kirándulásokon **Pécsely településről 2 gyermek** vett részt.

A nyári kirándulások, valamint a hagyományőrző programjaink az elmúlt évben „érzékenyítő” célt is szolgáltak- fontosnak tartjuk ugyanis, hogy a különböző korosztályokat, valamint a különböző nevelési, ellátási és foglalkozási igényekkel bíró gyermekeket, fiatalokat, felnőtteket közelebb hozzuk egymáshoz. Mindez a későbbi életük során pozitív hatással bír majd, az elfogadás tekintetében.

- **2018. február 08-án:** Farsangi vetélkedő, vidám játékos ügyességi feladatokkal
- **2018. április 03-án:** A tavaszi szünetben, immár hagyománynak tekinthető, az „Egy perc és nyersz” névre hallgató vetélkedő, melyet nem csupán az ellátott gyermekeink számára szerveztünk, szívesen láttuk a szülőket is. Nagy sikert aratott a jó hangulatú családi vetélkedő, ügyességi feladatokkal.
- **2018. június 22-én:** Az első nyári kirándulás a Tihanyi Bencés Apátság felajánlása intézményünk ellátott gyermekei számára. Itt lehetőség nyílt az apátsági templom, valamint a múzeum megtekintésére, idegenvezetéssel. A nap zárásaként pedig vendéglátásra került sor az apátság belső udvarán.
- **2018. június 28-án:** Paloznak Község Önkormányzata évek óta támogatója nyári programjainknak. Ezen a napon a Paloznaki Tájházban lehetősége nyílt a gyermekeknek egy kézműves foglalkozás kipróbálására. A program végén ebéddel látták vendégül a résztvevőket. Ezen a programon, a fent említett érzékenyítési program jegyében, részt vettek az intézményünk keretein belül működő Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottai is.
- **2018. július 05-én:** A vízirendészet bemutatóján vehettek részt az ellátott gyermekek, valamint a korábbihoz hasonlóan a Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottai is.
- **2018. július 12-én:** A Nosztori Kalandparkba látogattunk el az intézményünkön belül működő Idősek Klubja, valamint a Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottai és gyermekeink részvételével. A vidám, jó hangulatú napot egy bográcsozással zártuk.
- **2018. július 19-én:** Balatonudvari Község Önkormányzata felajánlásaként egész napos strandolásra és egy ebéd elfogyasztására nyílt lehetőség a balatonudvari strandon, ahol a gyermekek térítésmentesen vehették igénybe a strand valamennyi szolgáltatását.
- **2018. július 22-27-ig:** Intézményünk sikeres pályázatának eredményeként egy élményekben gazdag hetet tölthettek el ellátott gyermekeink, a Zánkán megszervezett Erzsébet Táborban.
- **2018. szeptember 22-én:** EFOP-pályázat eredményeként a győri Mobilis Parkban töltöttek el ellátott gyermekeink egy interaktív napot.
- **2018. október 31.-én:** Egy szép napsütéses őszi napon Balatonfüreden a Tamás- hegyre szerveztünk egy kis túrát, kihasználva az utolsó meleg napsugarakat.
- **2018. november 08-án:** hagyományőrző programjaink közül az első az ősz folyamán, a

Márton napi kézműveskedés volt. Ezen alkalommal, tökf faragásra, lámpás készítésre nyílt lehetősége ellátott gyermekeink- és a Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottai számára egyaránt.

➤ **2018. december 06-án:** ünnepváró kézműveskedésre került sor a Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottai részvételével. Mézeskalácsot sütöttek, valamint karácsonyfadíszeket, és karácsonyi ajándékokat készítettek.

➤ **2018. december 12-én:** immár hagyományosan, ellátott gyermekeinkkel közösen díszítettük fel intézményünk karácsonyfáját, a gyermekek által készített díszekkel.

*Mindezeken kívül gondoskodtunk:*

- Magánszemélyek
- Vállalkozók
- Egyházi- és civil szervezetek által felajánlott anyagi és tárgyi eszközök rászorulókhöz történő eljuttatásáról is.

Az elmúlt évben első ízben saját kezdeményezésre indítottuk el az „egy cipős doboznyi szeretet” eljuttatását a rászoruló családok gyermekei részére. A felajánlások összegyűjtésében, koordinálásában, nagyon sok intézmény vett részt és nyújtott segítséget.

A beszámolóban kifejtett tények, adatok alapján megállapítható, hogy a Család-és Gyermejjóléti Szolgálat, valamint az észlelő-jelzőrendszer hatékony működtetéséhez szükséges feltételek adottak az ellátási területünkhöz tartozó valamennyi település tekintetében, így Pécsely községben is biztosítottak.

Ennek eredményeként a Család-és Gyermejjóléti Szolgálat 2018-ban kifejtett szakmai tevékenysége eredményesnek mondható.

Balatonfüred, 2019. március 25.

Szabó-Mészáros Katalin  
szakmai vezető

Budai Kinga  
családsegítő



